

مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية Emirates Health Services



دليل المستخدم

النسخة الأولى

JULY 19, 2022 مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية الإمارات العربية المتحدة



# 1 معلومات المستند

### 1.1 المعلومات محفوظة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

محتويات هذا المستند سرية ولا يجوز الكشف عنها لأي طرف غير مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية. هذه الوثيقة ومحتوياتها هي مواد وحقوق من تأليف المؤسسة ولا يجوز الكشف عن المستند كاملاً أو جزئيًا (مرئيًا أو مخفيًا) ولا يجوز إظهار المحتويات الإلكترونية لأي طرف ثالث دون موافقة كتابية من مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

#### 1.2 مالك المستند

البريد	المالك
info@ehs.gov.ae	مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية





# الفهرس

1	معلومات المستند	2
1.1	المعلومات محفوظة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية	2
1.2	2 مالك المستند	
2	المقدمة	4
2.1	الغرض من المستند	4
2.2	لماذا هذا الدليل؟	4
2.3	متطلبات المتصفح	4
2.4	المتطلبات الوظيفية	4
2.5	الدخول إلى النظام	5
2.6	خدمة حجز موعد	5
3	استخدام النظام	6



# 2 المقدمة

#### 2.1 الغرض من المستند

يوضح هذا المستند كيفية استخدام خدمة حجز موعد في حجز موعد في المنشاءت الصحية التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وسيعرض هذا المستند شاشات وخطوات تقديم الخدمات بناءً على نوع الصلاحيات المدرجة في حساب المستخدم.

#### 2.2 لماذا هذا الدليل؟

دليل المستخدم يساعد على العمل داخل النظام بخطوات صحيحة والتي تضمن النتائج الصحيحة، ولكي تحصل على النتائج المرجوة الرجاء اتباع الخطوات المشروحة في هذا الدليل.

## 2.3 متطلبات المتصفح

- جوجل كروم 90.0 +
- موزيلا فاير فوكس 90.0 +
- مايكروسوفت ادج 90.0 +

#### 2.4 المتطلبات الوظيفية

تصف المتطلبات الوظيفية إلى ما يمكن أن يفعله النظام كما يلي:

ججز موعد



## 2.5 الدخول إلى النظام

يمكن لجميع المستخدمين الدخول إلى "نظام البطاقات الصحية" من خلال الرابط التالي:

https://patient.ehs.gov.ae/FE/RequestForm.aspx?ServiceCardId=3&Lang=ar

## 2.6 خدمة حجز موعد

في البداية عند الانتقال إلى خدمة حجز موعد، سيتم عرض الصفحة الرئيسية التي تتيح للمستخدم تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية أو باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر، كما يمكن إنشاء حساب جديد. كما هو موضح في شكل (1)

	تسجيل الدخول		•
	الدخول بالهوية الرقمي 🕷		
 ن والمقيمين والزوار	ة ومعتمدة لجميع المواطنير	هوية رقمية موحد	
		💄 اسم المستخدم	
		test.patient09 کلمة المرور	
تذکرنی		<u>نسیت کلمة المرور ؟</u>	
	الدخول		
	لا تملك حساب؟ <b>تسجيل</b>		



# 3 استخدام النظام

بعد تسجيل الدخول في نظام الخدمات، اختر الخدمة من القائمة:

ادخل البيانات المطلوبة:

- 1. اختر نوع الموعد
- a. جديد : لحجز موعد جديد. اقصىي مده 90 يوم
- b. متابعة : لحجز متابعة. اقصى مده 14 يوم من تاريخ الزيارة
- c. تحويل : لحجز موعد لتحويل. اقصي مدة 90 يوم من تاريخ الزيارة
  - اختر موقع الموعد
  - اختر التخصص
    - 4. اختر الإمارة
  - اختر المنشأة و الطبيب (اختياري)
  - اختر الموعد المفضل المناسب مع المنشاه و الطبيب
    - اضغط البحث عن المواعد

	بيانات الطلب	🔺 بيانات المريض
	🜒 جميع الدقول التي بها علامة (*) إلزامية.	🔺 بيانات الطلب
	نوع الموعد* موقع الموعد*	
f	دير وروا لوره 🗸 🗸	
y	التخصص*	
_	عيادة الأسنان 🗸 دبي 🗸	
	المستشفى/العيادة* الطبيب المعالج	
Ø	مرکز ديي الندصمي لطب الأسنان العام 🗸 خ	
in	موعد مفضل*	
_	23-11-2022	
-ulu-		
_	بحث عن المواعيد	O
		لغة الإشارة





اختيار الموعد المناسب والمتاح وتأكيد الحجز



9. الإجابة على اسئله نبض المتعامل

